

NARIM

Nederlandse Associatie van
Risk en Insurance Managers

NAVIGEREN NAAR HET NIEUWE BETER POST COVID- 19

28 mei 2021, NARIM kenniscentrum Employee Benefits

AON
Empower Results®

A photograph of several business professionals in a modern office hallway. A man in a light blue suit is in the foreground, looking upwards. A woman in a dark blazer is next to him. In the background, other people are visible, including a man in a dark suit and a woman in a blue dress. The hallway has a high ceiling with a grid pattern and blue walls.

AGENDA

- Achtergrond
- Uitkomsten uit onderzoek
- De wereld post- Covid-19
 - Vragen?

A close-up photograph of a person's hand holding a black stylus with a gold-colored tip, drawing a diagram on a tablet. The diagram consists of several rectangular boxes connected by lines, with some boxes containing text. The hand is wearing a dark purple long-sleeved shirt and a gold ring with a diamond on the ring finger. The background is blurred, showing another person's hand and a blue wall. A semi-transparent dark grey rectangle is overlaid on the bottom left of the image, containing the text 'ACHTERGROND...'.

ACHTERGROND...

AON
Empower Results®

Work Travel Convene coalition



Royal HaskoningDHV
Enhancing Society Together



FLYNTH
adviseurs • accountants



EY



ZURICH



ZEEMAN



STEDIN



Rode Kruis



ASN
AUTOSCHADE



fondy
gehandicapsport



HDI



Johan Cruyff Arena



ARCADIS



BROEKMAN
LOGISTICS



Strukton



AON
Empower Results®

Proprietary & Confidential

Work Travel Convene Coalitions



Dates:
**June 2020
to date**



Locations:
**10 cities
across 4
continents**



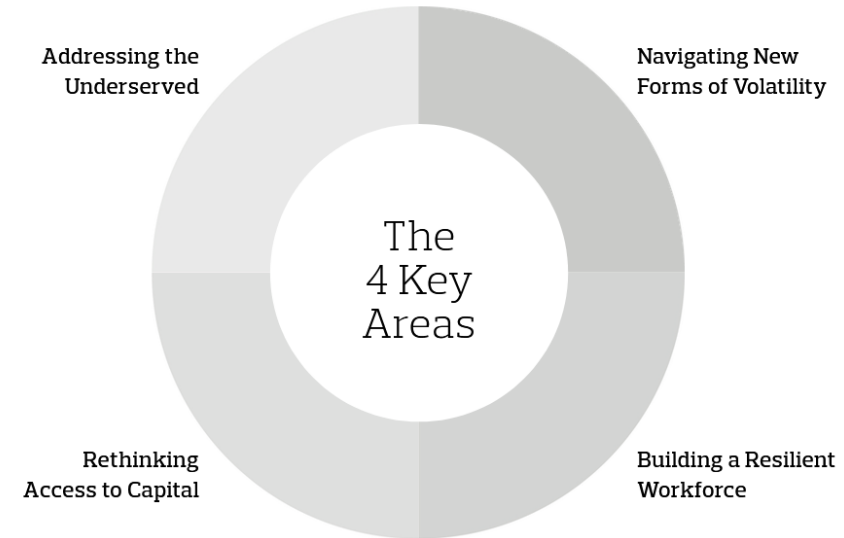
Participating
Companies/Orgs:
100+

A close-up photograph of a person's hand holding a black pen with a gold-colored clip. The hand is pointing at a document that features a flowchart or organizational chart. The document is slightly out of focus, but the structure of the chart is visible. The person is wearing a dark purple long-sleeved shirt and a gold ring on their ring finger. The background is blurred, showing another person's hand and a desk.

UITKOMSTEN UIT HET ONDERZOEK

AON
Empower Results®

Uitkomsten uit het onderzoek- algemeen



**Change
the way
they assess risk**



**Look at their
organization charts
in a new way**



**Establish
new lines
of communication**



**Re-examine their
compensation and staff
wellness programs**

Crisismanagement:

Goed voorbereid zijn op een crisis versterkt de weerbaarheid van de organisatie

HR:

Vraagstukken rondom inzetbaarheid, gezondheid/vitaliteit en onderliggende (flexibele) arbeidsvoorwaarden in kaart brengen

IT:

Medewerkers werken meer vanuit huis en dat zal vaak niet veranderen. Is uw IT-beleid ook hierop toegerust (incl. risico beheersing)?

Risicomanagement:

De (adequate) inrichting van de tweede lijn is nu juist belangrijk (RM, compliance, IT, HR) om weerbaar te zijn voor toekomstige events/long tail risico's zoals climate change, cyber, etc.

Operationeel:

Bent u voldoende voorbereid op de risico's vanuit operationeel perspectief belicht vanuit leveranciers, de medewerkers en het behouden van het klantvertrouwen (in de nieuwe setting).

Dilemma's voorbeelden



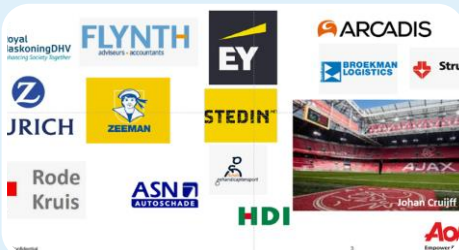
medewerkers

- Angst onder personeel voor besmettingen en veel agressie door klanten die regels niet naleven.
- Veel ziekmeldingen
- Hoog verloop/ geen binding



continuïteit

- Naleven social distance regels zeer uitdagend, gezien bedrijfsvoering,
- Quarantaine regels die ertoe leiden dat hele teams uitvallen.
- Vanuit juridisch perspectief veel discussie met leveranciers.
- Vestigingen in buitenland: te maken met verschillende regels omtrent lockdown ook is het aanvragen van financiële ondersteuning per land een uitdaging.



overig

- Hoe om te gaan met vaccinaties? Moet je je als werkgever hiermee bemoeien?
- Hoe lang social distancing?
- Innovatie in versnelling gekomen (Amsterdam Arena)
- Verhoogde werkdruk/stress medewerkers door slecht werk-prive balans
- Toename mentale klachten medewerkers (door digitalisering en maatregelen corona)

WORLD

THE WORLD IS
TEMPORARILY CLOSED



**VRAAG: WAT HEB JIJ OVER JEZELF DE
AFGELOPEN 12 MAANDEN GELEERD?**

Uitkomsten uit het onderzoek HR-aspecten

- Planning medewerkers
- Compensatie & Benefits
- Beleid & Support
- Talent
- Health & Safety

Aandacht voor:



Gezond gedrag aanmoedigen



Fysieke gezondheid beschermen



Duidelijkheid bieden en doelen stellen



Werken aan betrokkenheid bij het personeel



Ondersteuning van de mentale gezondheid



Aanpassingsvaardigheden bevorderen



Verantwoordelijkheid en controle delen



Financiële zekerheid ontwikkelen



Verwachtingen van het personeel begrijpen en managen

A close-up photograph of a person's hand holding a black pen, writing on a document. The document features a bar chart with several bars of varying heights. The hand is wearing a dark purple sleeve and a gold ring. The background is blurred, showing another person's hand and a laptop.

DE WERELD POST COVID-19

NAVIGEREN NAAR HET NIEUWE BETER

AON
Empower Results®

Stelling: de komende jaren krijgen we nog te maken Covid-19, ondanks de vaccinaties

Wetsvoorstel Wet werken waar je wil

Het initiatiefwetsvoorstel Wet werken waar je wil is op 27 januari 2021 ingediend bij de Tweede Kamer. Dit wetsvoorstel geeft de werknemer in beginsel het recht op thuiswerken. Hiervoor wordt de Wet flexibel werken gewijzigd. Door deze wijziging moet een verzoek tot thuiswerken (formeel: een verzoek om aanpassing van de arbeidsplaats) op dezelfde manier worden behandeld als een verzoek om aanpassing van de werktijd of arbeidsduur. Hierdoor beogen de initiatiefnemers werknemers meer vrijheid te geven in hoe zij de balans tussen het werken op de werklocatie en het werken thuis willen inrichten.

In de bij het voorstel behorende Memorie van Toelichting (Kamerstuk 35714, nr. 3) wordt overwogen dat het welzijn van de werknemer kan verbeteren door (meer) thuis te werken. Vooral thuiswerkers met een goede thuiswerkplek en ondersteuning lijken zich productiever te voelen thuis. Ook wordt aangegeven dat meer thuiswerken leidt tot minder ziekmeldingen, wat ook voor de werkgever leidt tot lagere kosten.

Discussie

Hoe heeft u zich voorbereid op de toekomst (post- Covid-19 periode)?

Welke (long tail) risico's voorziet u voor uw organisatie?

Hoe heeft u uw organisatie voorbereid tegen het onbekende 'black swan events'?

Welke uitdagingen op het gebied van HR zijn door de pandemie naar voren gekomen?

Hoe is de manier waarop u tegen uw organisatie kijkt veranderd sinds Covid-19?

Hoe heeft u uw medewerkers voorbereid op de toekomst (post-Covid-19 periode)?

Welke beleidsveranderingen heeft u doorgevoerd als gevolg van Covid-19?

Contactgegevens

Mr. Saida Nhass CIPP/E | Managing Consultant

Aon Global Risk Consulting

m: +31 (0)6 20 42 36 91

saida.nhass@aon.nl

Guillerm van der Lans | Health & Human Capital Consultant

Health Solutions

m: +31 (0)6 53 48 97 50

guillerm.van.der.lans@aon.nl

Rana Bidares | Health & Human Capital Consultant

Health Solutions

m: +31 (0)6 43 98 33 94

rana.bidares@aon.nl

*Empowering
client's growth*

Aon

VRAGEN?

Aon
Empower Results®

VRAGEN?

Aon
Empower Results®

Relevante links

Link naar whitepaper Aon en WTW:

<https://www.aon.com/aon-wtw-combination>

Link naar WTC rapporten (2):

<https://www.aon.com/helping-organizations-chart-course-to-the-new-better>

About Aon

Aon plc (NYSE:AON) is a leading global professional services firm providing a broad range of risk, retirement and health solutions. Our 50,000 colleagues in 120 countries empower results for clients by using proprietary data and analytics to deliver insights that reduce volatility and improve performance.

© Aon 2021. All rights reserved.

The information contained herein and the statements expressed are of a general nature and are not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavour to provide accurate and timely information and use sources we consider reliable, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

No liability respective of third parties is assumed by virtue of this report. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the prior permission of Aon Nederland cv.

www.aon.nl